

## Allgemeine Vertragsbedingungen betreffend audienzz Zulu (AGB)

### 1. Allgemeines / Geltungsbereich

ZULU5 AG ist Besitzer des Produktes Zulu5, von welchem audienzz AG (im Folgenden «audienzz» genannt) Vertriebspartner ist und das Produkt Zulu5 unter dem Namen audienzz Zulu vertreibt. Diese AGB sind Bestandteil jeglicher Dienstleistungen und Angebote im Zusammenhang mit audienzz Zulu. Die folgenden Bedingungen gelten für alle Kunden, welche audienzz Zulu verwenden (im Folgenden «Kunden» genannt) und gelten auch für alle künftigen Aufträge, sofern nicht ausdrücklich abweichende Regelungen vereinbart werden. Geschäftsbedingungen des Kunden, die von nachstehenden AGB abweichen, werden nicht anerkannt. Solche abweichenden Geschäftsbedingungen werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn audienzz ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

audienzz behält sich vor, diese AGB jederzeit unter Wahrung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen nach Veröffentlichung, so gelten die geänderten AGB als angenommen. Bei einem fristgemässen Widerspruch des Kunden gegen die geänderten AGB ist audienzz unter Wahrung der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, einen etwaigen mit dem Kunden bestehenden Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, zu dem die Änderung in Kraft tritt oder den Vertrag auf Basis der bis dahin geltenden Bedingungen, abweichend von den neuen Regelungen, fortzuführen.

Ein Vertrag mit dem Kunden kommt in der Regel mit der Annahme des Kunden eines gesonderten Angebotes von audienzz respektive der Unterzeichnung einer Einzelvereinbarung durch den Kunden und audienzz zustande. Diese AGB sind Bestandteil jeder solchen Einzelvereinbarung. audienzz legt allfällige, von den AGB abweichende Bestimmungen in der Einzelvereinbarung fest. Durch Auftragserteilung resp. Annahme des Angebots resp. Vertragsunterzeichnung beider Parteien werden die hier formulierten AGB vom Kunden anerkannt und akzeptiert.

### 2. Vertragsgegenstand

audienzz Zulu ist ein System, welches erkennen lässt, welche Werbungen auf verschiedenen Websites geschaltet werden. Die aus diesen Überprüfungen gewonnenen Informationen stellt audienzz dem Kunden zur Verfügung. Die Auswertung erfolgt nach entsprechender Vereinbarung über die Zurverfügungstellung eines Reportings bzw. der Daten in Form eines Dashboards oder via API.

audienzz gewährt weder Vollständigkeit noch Richtigkeit der erhobenen, ausgewiesenen und dargestellten Daten. audienzz übernimmt weder Garantien noch Gewährleistungen dafür, ob, wie, wie oft oder in welchen Umfeldern Werbungen gefunden und getracked werden.

Erbringt audienzz kostenlose Leistungen, so können diese jederzeit ohne Angabe von Gründen eingestellt werden. audienzz behält sich vor, ihren Service zu ändern oder zu erweitern, wie dies zur Verbesserung für notwendig erachtet wird sowie technische Weiterentwicklungen zu diesem Zweck umzusetzen. audienzz ist berechtigt, die ihr obliegenden Leistungen durch qualifizierte Dritte erbringen zu lassen. Solche Dritten werden nicht Vertragspartner der Kunden.

### 3. Exklusivität und Nutzungsrecht

audienzz gewährt dem Kunden ein nicht exklusives Nutzungsrecht des Systems sowie ein nicht exklusives Recht an den übermittelten Daten und Reports, die dem Kunden zur Einsicht und Überprüfung von Werbeaktivitäten zur Verfügung gestellt werden. Die zur Verfügung gestellten Daten sind Datenbanken i.S.d. Urheberrechtsgesetzes und sind daher urheberrechtlich geschützt. Mit der Zurverfügungstellung der Daten überträgt audienzz dem Kunden ein einfaches Leserecht der Daten. Sämtliche nicht ausdrücklich in diesen AGB erlaubten Nutzungsformen sind untersagt. Sämtliche

Nutzungsrechte sind auf die Zeitdauer des Vertrages beschränkt. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit erlischt das Recht zur Erstellung neuer Werbedatenanalysen. Vorher erstellte Berichte dürfen weiterhin intern genutzt werden.

Daten aus dem System sind vertraulich zu behandeln und dürfen nur den vertraglich vereinbarten Personen(-gruppen) zur Verfügung gestellt werden, welche die Nutzung der Daten unbedingt für die erlaubten Vertragszwecke benötigen. Anderen Personen als den vertraglich vereinbarten Personen(-gruppen) ist die Benutzung und Einsicht in die Datenbank nicht gestattet. Es ist strengstens untersagt Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Mitarbeitenden des Kunden die vorliegenden Vertragsbedingungen einhalten, insbesondere die Bestimmungen zur Weitergabe von Daten und dem Verbot zur Weitergabe von Zugangsdaten.

#### **4. Vergütung**

Der Kunde bezahlt die von audienzz erbrachten Leistungen gemäss Definition in der Einzelvereinbarung. Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

audienzz ist berechtigt, ihre Leistungen bei Zahlungsverzug des Kunden einzustellen, bis dieser seiner Zahlungsschuld nachgekommen ist.

Bei Zahlungsverzug kann audienzz für die 1. Mahnung (nach 60 Tagen) ein Verzugszins von 5% sowie eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30, für die 2. Mahnung (nach 90 Tagen) ein Verzugszins von 10% sowie eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30 verrechnen.

#### **5. Laufzeit und Kündigung**

Grundsätzlich wird ein Vertrag, sofern nicht anders in einer Einzelvereinbarung vereinbart, für unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende des Kalenderjahres ordentlich gekündigt werden. Aus wichtigem Grund, insbesondere bei Verletzung der Nutzungsrechte an den Daten, bei unerlaubter Weitergabe der Zugangsdaten oder bei Nichtbegleichung der Lizenzgebühren kann audienzz einen Vertrag mit sofortiger Wirkung kündigen. Eine solche Kündigung befreit den Kunden nicht von seiner Zahlungsfrist bis zum ordentlichen Kündigungstermin.

Das Recht zur ausserordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt; ein solcher ist insbesondere dann gegeben, wenn über das Vermögen der audienzz das Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein diesbezüglicher Antrag gestellt wird. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch die audienzz liegt unter anderen vor, wenn der Kunde mit den geschuldeten Zahlungen mehr 60 Tage in Verzug ist oder der Kunde sonstige Vertragsverstösse trotz Abmahnung durch die audienzz fortsetzt. Die vertraglichen Restzahlungen durch den Kunden bleiben in solchen Fällen unberührt.

#### **6. Haftung**

Dem Kunden ist bekannt, dass es nach dem heutigen Stand der Technik nicht möglich ist, Software so zu erstellen, die in allen Anwendungen und Kombinationen fehlerfrei arbeitet. Sämtliche expliziten und impliziten Gewährleistungen, insbesondere in Bezug auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit Daten, werden hiermit ausgeschlossen.

audienzz haftet nicht für Schäden aufgrund einer fehler- oder mangelhaften Verwaltung oder Interpretation der zur Verfügung gestellten Informationen durch den Kunden. Auch haftet audienzz weder für Systemausfälle noch für Serverausfälle.

Dauerhafte Betriebsstörungen insbesondere durch höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Arbeitskampf,

behördliche Massnahmen, unvorhergesehener Ausfall von Transportmitteln oder Energie, nicht zu vertretenden Maschinenschäden oder sonstige unabwendbare Ereignisse, sei es bei audienzz selbst oder in anderen Bereichen, die von Bedeutung für die Ermittlung, Auswertung oder Übermittlung der Werbedaten sind, berechtigen audienzz vom noch nicht erfüllten Vertrag zurückzutreten, bzw. die vertraglich zugesicherten Leistungen und/oder Produkteigenschaften einzuschränken. Die Haftung für Schäden aus den oben genannten dauerhaften Betriebsstörungen wird ausgeschlossen.

Im Übrigen ist sämtliche Haftung bezüglich Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit der übermittelten oder genutzten Daten ausgeschlossen und audienzz haftet somit nicht für Schäden, die dem Kunden oder Dritten, durch die Nutzung oder Nichtnutzung der an den Kunden übermittelten Informationen entstehen.

In jedem Fall haftet audienzz nur für unmittelbare und direkte Schäden und in jedem Fall nur bis zu demjenigen Betrag, den audienzz vom Kunden im Rahmen der vertraglichen Beziehung erhalten hat. Sämtliche Haftung für Mängelfolgeschäden oder Schäden indirekter Art (wie entgangener Gewinn) werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen. audienzz haftet in jedem Fall ausschliesslich für Schäden, wenn diese auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz der audienzz oder eines ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. In diesem Fall muss der Schaden eindeutig zuweis- und belegbar gemacht werden können. Im Übrigen ist sämtliche Haftung der audienzz soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Soweit die Haftung der audienzz ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der audienzz.

## **7. Übertragbarkeit**

Die Rechte aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag können nicht ohne die vorherige schriftliche Einwilligung von audienzz durch den Kunden an Dritte übertragen werden. audienzz kann ihrerseits Rechte und Verpflichtungen aus diesem Vertrag im Ganzen oder zum Teil auf allfällige Geschäfts- bzw. Rechtsnachfolger übertragen.

## **8. Vertraulichkeit**

Der Kunde verpflichtet sich, alle gegenseitig empfangenen Dokumente, Aufzeichnungen, Daten, elektronischen Daten, Handels- und Geschäftsgeheimnisse, Kundeninformationen, Informationen über Geschäftspartner, Wirtschafts- und Finanzdaten, Kalkulationen, und/oder jede sonstige Information, ungeachtet deren Art, deren Form, des Inhalts und des Umfangs von welcher sie im Rahmen diese Geschäftsbeziehung Kenntnis erlangen und ohne Ansehung der Person, die von der Information betroffen ist (u.a. Kunde, Werbekunden des Kunden, sonstige Geschäftspartner), („Vertrauliche Informationen“), vertraulich zu behandeln.

Sofern audienzz Zweifel über den vertraulichen Charakter einer Information hat, ist der Kunde verpflichtet, dies vor Verwendung solcher Informationen mit audienzz schriftlich abzustimmen, wobei eine Kommunikation auf elektronischem Wege dem Schriftformerfordernis genügt.

Der Kunde verpflichtet sich, die im Rahmen der Geschäftsbeziehung überlassenen und zur Kenntnis gebrachten vertraulichen Informationen nur insoweit zu verwenden und Dritten gegenüber zu kommunizieren, als dies im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwingend erforderlich und von der vorherigen schriftlichen Genehmigung von audienzz und den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften (insbesondere solche des Datenschutzes) gedeckt ist.

Der Kunde verpflichtet sich entsprechende Vorkehrungen zu treffen, um zu verhindern, dass Dritte in unberechtigter Weise von den vertraulichen Informationen Kenntnis erlangen. Durch die Übergabe vertraulicher Informationen erfolgt keine Übertragung oder Gewährung von Rechten an den

Vertraulichen Informationen zugunsten der anderen Partei.

Der Kunde ist nicht berechtigt, vertrauliche Informationen zur Eigenwerbung oder der Eigenpräsentation zu nutzen. Es ist audienzz jedoch gestattet, werbetreibende Dritte, sofern dies für die Optimierung deren Webauftritts notwendig und angemessen ist, anzusprechen und auf die angebotenen Dienstleistungen und Produkte von audienzz hinzuweisen, auch wenn diese Dritte geschäftlich oder organisatorisch mit dem Kunden verbunden sind.

Die Vertraulichkeit gilt auch im Falle des Abschlusses eines gesonderten Vertrages und findet über den Zeitpunkt der Beendigung der Geschäftsbeziehung hinaus Anwendung.

Unabhängig davon erklärt der Kunde hiermit seine ausdrückliche Zustimmung, dass audienzz den Kunden in seiner Werbung oder gegenüber Dritten als Referenzadresse benennen kann und insbesondere auch das Logo des Kunden auf der eigenen Webseite, in Präsentationsmaterialien und anderen Werbemitteln verwenden darf.

## **9. Nutzungsrechte**

Es ist untersagt, die zur Verfügung gestellten Daten durch Einfügen in andere Datenbanken dauerhaft zu speichern, sowie die Daten zu eigenen wirtschaftlichen oder nicht wirtschaftlichen Interessen des Kunden zu nutzen, sofern diese Nutzung dem Geschäftszweck von audienzz zuwiderläuft, es sei denn audienzz hat einer solchen Nutzung schriftlich zugestimmt oder die Nutzung wird in der Einzelvereinbarung entsprechend definiert.

## **10. Unerlaubte Datenweitergabe / Konventionalstrafe**

Bei Verletzung der Bestimmungen zur Weitergabe von Daten oder des Verbots zur Weitergabe von Zugangsdaten verpflichtet sich der Kunde für jeden Einzelfall zur Zahlung einer Konventionalstrafe in Höhe des dreifachen Betrags der vereinbarten Jahreslizenzgebühr, mindestens jedoch CHF 10'000.–. Die Leistung der Konventionalstrafe entbindet nicht von der Einhaltung dieses Vertrages und der Zahlung eines allfälligen, darüber hinausgehenden Schadensersatzes.

## **11. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, sind sie so auszulegen bzw. zu ergänzen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird; die übrigen Bestimmungen bleiben davon unberührt. Sinngemäß gilt dies auch für ergänzungsbedürftige Lücken.

Für diese AGB und sich hieraus ergebenden Verträge ist Schweizer Recht anwendbar.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich (Zürich 1).

Vertraglich vereinbarte Abweichungen zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

Stand: Mai 2017